

2012年11月6日

お客様各位

株式会社ベッコアメ・インターネット

## 障害復旧のご報告

謹啓

平素より格別のお引き立てを有難うございます。  
本日午前2時頃より発生しておりましたデータセンター通信障害におきまして、  
多大なるご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。  
以下に障害復旧のご報告を申し上げます。

敬具

記

■発生日時 : 2012年11月6日 1時57分

■復旧確認時刻 : 2012年11月6日 16時00分

■影響範囲 : 弊社サービスをご利用の一部お客様

■状況 :

1. 特定のスイッチの一部セグメントにおきましてインターネットに接続できない事象を確認いたしました。
2. 上記以外のセグメントにおきましては通信を行っていた為、当該スイッチの再起動を実施いたしましたが、なお、不安定な状況が継続いたしました。
3. ネットワーク機器の一台に症状の原因となる問題を発見したため、機器入れ替えを実施致しました。現在、通信状態が正常であることを確認しております。

この度通信不安定によりお客様に大変なご迷惑をお掛けしました事、重ねてお詫び申し上げます。

以上