

2014年8月12日

お客様各位

株式会社ベッコアメ・インターネット

障害のご報告

謹啓

平素より格別のお引き立てを有難うございます。
昨日 20 時頃より発生しておりました認証機器故障におきまして、
多大なるご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。
う

記

■発生日時 : 2014年8月11日 20時 00分

■復旧確認時刻 : 2014年8月11日 23時 45分

■影響範囲 : 弊社ホーム RADIUS で ADSL 回線をご利用中の一部お客様

■状況 :

1. ADSL 回線用ホーム RADIUS にてディスク故障が発生し、該当時間帯において認証サービスが利用できない状態でした。ディスク領域のバックアップによりサービスが復旧致しました。
2. バックアップにより 8月7日分登録情報までの巻き戻りが発生しております。
3. Web コントロールパネルによるアカウント登録が現在利用不可となっております。

この度通信不安定によりお客様に大変なご迷惑をお掛けしました事、重ねてお詫び申し上げます。

以上