

2014 年 8 月 26 日

お客様各位

株式会社ベッコアメ・インターネット

電話障害のご報告

謹啓 平素より格別のお引き立てを有難うございます。

2014 年 8 月 22 日未明より、弊社代表電話番号（03-5827-1500）にお電話が繋がりにくい障害が発生いたしました。多大なるご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。

記

■発生日時：2014 年 8 月 22 日 未明

■復旧確認時刻：2014 年 8 月 22 日 1 時 52 分

■影響範囲：弊社代表電話番号宛てへご連絡いただいたお客様

■状況：

1. 8 月 22 日未明、弊社浅草オフィスに設置されている電話機にシステム上のトラブルが発生し、復旧確認時刻までの間、弊社代表電話番号宛てのお電話が受電できない状態でした。
2. 1 時 52 分に該当電話機のシステムリセットにより復旧を確認いたしました。

この度代表電話番号の障害によりお客様に大変なご迷惑をお掛けしました事、重ねてお詫び申し上げます。

以上