

2014 年 11 月 11 日

お客様各位

株式会社ベッコアメ・インターネット

認証サーバー障害復旧のご報告

平素より弊社ネットワークサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

2014 年 11 月 11 日（火）02 時 42 分頃から 2014 年 11 月 11 日（火）13 時 30 分頃まで、フリービット フレッツ・サービス向け認証サーバーに障害が発生しておりました。

お客様には、大変ご迷惑お掛けしましたこととお詫び申し上げます。

尚、本障害に関する詳細情報は、以下の通りでございます。

記

■不具合詳細：

- 1.発生時刻： 2014 年 11 月 11 日（火）2 時 42 分頃から  
2014 年 11 月 11 日（火）13 時 30 分頃まで
- 2.影響範囲： 西日本エリアでフレッツ・サービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： ハードウェア障害
- 4.影響内容： 新規接続することができませんでした。

以上